

Všeobecné obchodní podmínky

1) Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí všech obchodních vztahů uzavíraných mezi:

Jana Mudrová
se sídlem: Sládkova 862/10, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
(dále jen „Dodavatel“)

a

druhými stranami (jakákoli fyzická či právnická osoba mající způsobilost uzavřít Smlouvu o dílo či Smlouvu o poskytování služeb, případně jinou smlouvu dle Obchodního zákoníku (dále jen „Smlouva“) dle právního řádu ČR)
(dále jen „Klient“).

2) Ceny výrobků a služeb

2.1 Ceny výrobků/služeb (dále jen „Služby“) poskytovaných Dodavatelem se řídí aktuálním ceníkem Dodavatele, platným v době přijetí objednávky Dodavatelem, zveřejněným na www.starostohroby.cz. Tyto ceny jsou uvedeny s DPH, není-li uvedeno jinak.

2.2 Pokud jde o případ, kdy mají být objednány Služby dle nestandardních požadavků Klienta, Dodavatel zašle Klientovi cenu požadovaných Služeb zpět. Klient je povinen schválit návrh ceny, anebo zaslat protinávrh ceny zpět Dodavateli ve lhůtě stanovené Dodavatelem. Konečným schválením ceny Dodavatelem se cena považuje za smlouvenou.

2.3 Cena dohodnutá ve Smlouvě je pevná a konečná.

2.4 Dodavatel si vyhrazuje právo změnit ceny Služeb v cenících bez předchozího upozornění.

3) Přijetí objednávky

3.1 Dodavatel potvrdí Klientovi zpět objednávku Služeb, které byly objednány na stránce www.starostohroby.cz. Bezvýhradným přijetím a odsouhlasením objednávky Dodavatelem zpět Klientovi vzniká Smlouva mezi Dodavatelem a Klientem ohledně předmětných Služeb.

3.2 Pokud Dodavatel zjistí, že objednávka Klienta obsahuje nestandardní požadavky, Dodavatel zašle Klientovi zpět cenu za požadované Služby dle nestandardních požadavků. Klient je povinen schválit návrh celkové objednávky Služeb včetně ceny zpět Dodavateli ve lhůtě stanovené Dodavatelem. Schválením a potvrzením objednávky Dodavatelem vzniká Smlouva. Pokud Klient s návrhem Dodavatele nesouhlasí, navrhne Dodavateli ve lhůtě protinávrh a Smlouva vzniká bezvýhradným přijetím takového protinávru Dodavatelem

4) Zrušení a změna objednávky

Klient je oprávněn zrušit nebo změnit již učiněnou objednávku pouze před zahájením poskytování Služeb, a to neprodleně poté, co se o důvodu pro zrušení či změnu této objednávky dozví. Za zahájení poskytování

Služeb se považuje okamžik zahájení prací na příslušné objednávce. Po zahájení poskytování Služeb je Klient povinen objednané Služby odebrat a uhradit.

5) Platební a dodací podmínky

5.1 Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané Služby včetně DPH, jakož i eventuálních dohodnutých doplatků.

5.2 Zakázku lze uhradit bezhotovostní platbou na účet před započítáním služeb. Do doby, než platba bude uhrazena Dodavateli, nebude započato s poskytováním Služeb.

5.3 U objednávek je požadována záloha před zahájením poskytování Služeb, provedená bankovním převodem, a to ve výši předpokládané částky za úklid, za nově dodávané prvky a cestovné. Případnou zbylou částku (doplatek za výzdobu a případné nečekané výdaje) lze uhradit bankovním převodem po ukončení prací.

5.4 Cena za Služby je považována za uhrazenou okamžikem připsání platby na účet Dodavatele.

5.5 Dodavatel si vyhrazuje právo určit výši zálohy nad rámec výše vymezené. Do doby, než záloha bude uhrazena Dodavateli, nebude započato s poskytováním Služeb.

6) Reklamac

6.1 Dodavatel se zavazuje dodat Klientovi Služby odpovídající smluvenému zadání. V případě problémů, které nastanou po předání Služeb a budou způsobeny např. krádeží, vandalismem apod., není Dodavatel povinen závady bezplatně odstranit.

6.2 Reklamac služeb se řídí obecným ustanovením Občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů.

7) Odstoupení od Smlouvy

7.1 Dodavatel i Klient mohou odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v další části tohoto článku. Odstoupením, které je účinné ke dni písemného doručení, se Smlouva ruší ke dni doručení a strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání.

7.2 Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Dodavatel porušuje závažným způsobem Smlouvu nebo Podmínky, přestože byl na porušování písemně upozorněn a byla mu poskytnuta přiměřená doba na odstranění závadného stavu nebo je v prodlení s předáním Služeb.

7.3 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Klient porušuje závažným způsobem Smlouvu nebo Podmínky, přestože byl na porušování písemně upozorněn a byla mu poskytnuta přiměřená doba na odstranění závadného stavu nebo je v prodlení s úhradou dohodnuté platby.

8) Závěrečná ustanovení

8.1 Podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2021.

8.2 Jestliže se jedna nebo více částí těchto Podmínek stane z jakýchkoli důvodů neplatnou, netýká se to částí zbývajících.

8.3 Dodavatel si vyhrazuje právo provádět změny těchto Podmínek. Učiní tak vždy písemně a změny zveřejní obvyklým způsobem.

8.4 Dodavatel si vyhrazuje v jednotlivých případech právo na individuální úpravu těchto Podmínek, vždy však po předchozí dohodě s Klientem.